

2005.5月号

NIPPON GOOD PARTS

No.169



自動車整備事業者の皆様!個人情報保護対策は万全ですか?

4月1日より個人情報保護法がスタート!!

本年4月1日より、個人情報保護法が施行となりました。

この法律は、顧客情報を5,001件以上保有している事業者が適用対象となります。しかし、例え対象除外の事業者であっても、個人情報の漏えい事故が起きた場合、民事による損害賠償や社会的信用を失うなど、その企業の受ける損失は、計り知れません。

そこで、顧客情報を扱う事業者は、その件数に関らず、この法律に沿った顧客情報保護対策を行いましょう。

車検証のコピーやお客様アンケートなども個人情報になります

では自動車整備事業者の場合、どのようなものが個人情報となるのでしょうか?

個人情報保護法では、「生存する“個人に関する情報”であって、特定の個人を識別することができるもの。または、他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができるもの」を言います。

ですから、整備事業者の方々が目下の業務で取り扱っている車検証や受注書、免許証など、特定の個人を識別できる氏名、住所などが記載されているものももちろんのこと、記名入りのお客様アンケートなども、個人情報ということになります。

ですから例えば、自動車登録番号は、それだけでは特定の個人を識別できないので、持っていたとしても個人情報にはなりません。これから登録事項証明書を取得した場合は個人情報を取得したことになります。

また、車検証のコピーなど今までは、お客様の了解を得ずに行っていた整備事業者も、今度の法律では“個人情報の無断取得”ということになり、不正取得となります。

個人情報の取得ということでは、お客様アンケートを実施する際にも注意が必要

となります。

個人情報の取扱と管理について

自動車整備事業者が、お客様から個人情報を提供してもらった際、「どのような目的で利用するのか?」を明確に特定し、お客様に通知しなければいけません。

お客様に記入していただくアンケートや書類等には、利用目的を記載しておくか、あらかじめ利用目的を明記した書類

を用意しておいて、お客様に確認を取るとよいでしょう。

また、あらかじめプライバシーポリシーなどに利用目的を明記し、書面や自社ホームページ等によりお客様本人に通知または公表すれば、顧客個人々に通知する必要はありません。

「プライバシーポリシー」とは、「個人情報保護に関する基本方針」とも言い、

〔個人情報 分類表〕

分類	内容	例	義務
個人情報 個人情報データベース	生存する「個人に関する情報」であって、特定の個人を識別することができるもの。または、他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができるもの。	注文書やお客様アンケート、免許証・車検証(コピー含む)などに記載されたお客様の氏名、住所など特定の個人を識別できる情報	個人情報の利用目的の特定
	上記の「個人情報」をコンピュータを用いて検索することができるように整理・入力したもの。	注文者を作成するためにパソコンに入力したお客様情報やお客様アンケートを入力して検索しやすく並べたお客様リスト	データ内容の正確性の確保、安全管理措置、従業員の監督、外注先の監督、個人情報の第三者への提供
	コンピュータを用いなくても、ファイルやお客様台帳など「個人情報」を一定の法則(五十音順など)に従って整理・分類したものを。	受注日順に整理された注文書のファイル、五十音順に整理されたお客様アンケートのファイル	〃
個人データ 保有個人データ	「個人情報データベース」を構成する、各個人情報。	顧客管理システム内の各個人情報、注文書ファイルにファイリングされた各注文書	〃
	「個人データ」のうち、事業者が6ヶ月以上利用することが確実なもの。	DM発送用の管理顧客リスト、名刺ファイルに整理した名刺	情報の開示、情報の訂正・追加・削除、情報の利用停止・消去、情報の第三者提供への停止

個人情報の保護のために、社内においてどのような管理体制で取り組んでいくか？という基本姿勢を社内外に向けて示す宣言です。この「個人情報保護に関する基本方針」は、可能な限り見やすいところ（店頭や自社ホームページ）に掲示することが望ましいです。

また、現在保有している個人情報の取扱いについても、このプライバシーポリシー等に利用目的を明記しておけば、従来どおり、車検入庫用のダイレクトメー

ルの送付は可能です。しかし、お客様が個人情報の消去（案内不要）を希望する場合は消去する必要があります。

その他、個人情報保護の観点から、個人情報の管理についても社内ルールを徹底し、情報を管理する箇所を社内で決め、コンピュータのセキュリティー対策や社員教育を行い、社内外部からもお客様の個人情報が漏えいしない仕組みを作る必要があります。

同時に個人情報を廃棄する際にも細心

の注意を払って、紙媒体ならシュレッダー、電子媒体なら必ず破壊するなど読み出し不可の状態での処分するようにしましょう。

自動車整備事業者の個人情報保護法に関する情報は日本自動車整備振興会などのホームページでも公開されています。

<http://www.jaspa.or.jp/member/index.html>

第8回初級営業マン研修会

ロールプレイングを交えた実演講習で営業マンとしての心得を学ぶ!!



講師陣と受講生21名で記念撮影

NGP教育情報委員会では、去る3月14日から16日までの3日間、あいおい損保(株)湘南東保園において、「第8回初級営業マン研修会」を開催しました。

今回の研修会には、全国の組合員メンバー各社から21名の受講生が参加、営業マナーや営業の会話の基本などを学び、また時勢に沿った情報の収集など、営業マンとして必要な知識を習得した。

営業マンは、会社の顔として、お客様と直接触れ合う大事なセッションであるという認識のもと、実際にお客様の会社に訪問した営業マンという設定で、自分の気持ちを相手に伝えるにはどうしたら良いか？あるいはお客様が

今、どのようなことを自分（会社）に望んでいるのか？を聞き出す応酬話法のしかたを実際に受講生同士が演じてみて、皆で確認するロールプレイング形式の学習カリキュラムを行った。受講生も一同、新たな自信となったと語った。



表情を隠して声質だけで感情を表現する実習

初級営業マン研修に参加した受講生の声

私は、この3日間の研修の中で、他の方の営業能力の高さを目の当たりにして、学ぶ事ばかりでした。プレゼンテーションや人前で話す力、自分の足りないものを持っている方がかりで、尊敬や悔しさがつってました。また、同室の方も仕事での同じ悩みを持ち、お互いにいい情報交換ができましたし、この研修に参加してよかったと感じています。

(株)CRS埼玉 山口輝彦

研修を3日間終えて、本日の村瀬先生の講義はより実践に近いものでした。会話は言葉だけでなく、表情や動作、態度や声の調子、抑揚なども必要であることを学びました。講義の中で紙に書いてある図形を質問なしで、描くというゲームはとても面白く、相手が知らないことを伝えるのはいかに難しいかを感じました。今後の営業活動において、お客様と会話しながら、ニーズを探り出していこうと思います。

(有)メタルオート北陸 山上 旭

3日間の研修を終え、一番心に残ったことは、「お客様のために何ができるか」という事です。今までは自分が会社のために何ができるかということばかり考え、お客様事は二の次になってしまっていた気がします。自分第一、会社第一ではなく、お客様を第一に考えてあげる事で、お客様の満足や喜びを生み、その積み重ねが会社のためになるのだと考え直されました。

(株)吉田商会 吉田恭平

今回の研修会での基本のマナー、まごころ対応、対話テクニックなどいろいろと学び、やってみたいことがたくさん出来ました。ただ、それをやるためにはまだまだ勉強不足、知識不足なので、この研修で学んだ事、周りの方から受けたアドバイス、資料等を集め自分のものにし、魅力がある営業マン、人間になっていきたいと思えます。

(株)多田自動車商会 三山伸介

今日の午後の講義は初回訪問という設定でロールプレイングを行いました。その時、僕は先生に指名され、実際にやってみる事になりました。研修前の自分なら「指名されたら嫌だな」という気持ちになったと思いますが、今日は「失敗しても勉強だ」と前向きな気持ちで臨めました。そうしたら、先生に「君は営業に向いている」と言われ、皆にも好印象で、自信を持つことができました。

(株)テラダパーツイダ 松尾夢輝

今日で全ての研修が終了し、最初は長いと感じるかと思ったが、振り返ると「あっ」という間であり、今はとても充実している。研修の内容は自分にとって難しく、他の人たちの実力に驚き、少し自信を無くし、不安にさえ思えた。しかし、帰路の途中いろいろと考え、3日間の研修内容の濃さ、重要性を痛感し、そこに参加できたことの素晴らしさを身にしみて感じました。

(株)多田自動車商会 藤井 敦

500億プロジェクトが始動!! 第1回、2回会議を開催

NGPでは、理事会、教育情報委員会、総務委員会、JEが合同となって「500億プロジェクト」を立ち上げ、第1回(3/16)、第2回(4/2)の会合を開いた。

500億プロジェクトとは、現在のNGPシステムにおける売上を500億円規模にまで引き上げることを目的とし、そのための施策を考え、展開していく専任プロジェクトチームとなっている。

青木理事長は、この500億プロジェクトの発足にあたり、「NGP組合員、一社一社の成長が結果として売上500億円達成への道となるのだと思います。まずは、組合員各社が、お取引先はもちろん、そ

の地域で信頼される自動車解体事業者である『地域で一番店』(ステータス店)となることが重要です。しかし、自動車リサイクル法の本格施行によって、個社個社による対応では、仕入れなど小規模事業者には大変厳しい状況になってきています。そのため、NGPとしては改めて、リサイクル部品の再利用ということを中心とし、尚且つ使用済自動車の適正処理など一般ユーザーに対して、我々の存在意義を知ってもらうことを考え、このプロジェクトを進めていきたいと思えます。」と話した。

今後、同プロジェクトは、この理事長

の言葉を踏まえ、一般ユーザーに対して、自動車リサイクル部品の認知向上や普及促進を訴えていくことをプロジェクトの一つの大きな目的とし、メディアやインターネットなどの電子媒体などの活用も視野にいれながら広報活動の展開を検討していくとしている。



500億プロジェクト成功への鍵は一般ユーザーへの認知度アップと語る青木理事長

自動車リサイクルシステム メンテナンスのお知らせ

4月10日、5月3日～5日、6月12日システムが終日停止します

自動車リサイクル促進センターおよび自動車再資源化協力機構は今年1月1日から本格稼働した自動車リサイクルシステムの状況を評価し、今後、継続的な改善やサービスが必要という判断から、4月10日(日) 5月3日(火)～5日(木) 6月12日(日)の計五日間をシステム・メンテナンスの日として、終日システムを停止する。

システム・メンテナンスでは、車両基

本テーブルを中心としたデータベース環境の定期的な最適化や外部提供マスターデータのメンテナンスなどが行われる。また、7月以降もシステムを停止して定期的なメンテナンスを行うこととなっているので、各

関係事業者はシステム停止日の確認が必要となります。

4月から6月までの具体的なシステム計画停止日と作業内容

計画停止日	停止時間	実施する作業内容	停止機能
4月10日(日)	終日停止	車両基本テーブルを中心としたデータベース環境の最適化 外部提供マスターデータのメンテナンス 時間の掛かるシステム変更作業 Oracle、Weblogicのソフトウェアのバージョンアップを1日(24時間)で収まる様に計画的に配置して実施	・全ての機能 但し、一般料金照会機能及び関連事業者情報は可能な限り稼働させる。
6月12日(日)		上記作業の内、1日では収まらない大規模な作業。特に作業後の検証に時間を要するものや、車両基本テーブル再編成処理等の実施。	・全ての機能
5月3～5日			

NGP 通信欄

ご結婚

平成17年3月20日(日)、NGP組合理事、(株)共伸商会の代表取締役佐藤幸雄様のご子息・友紀様と新婦恵様(旧姓澤田)が新潟県のARK CLUB迎賓館にて挙式・披露宴を行われました。おめでとうございます。



< 組合員情報変更 >

支部	コードNo.	会社名	変更内容	変更後	変更日
東北	214	(有)サン・アール	住所	秋田県由利本荘市石脇字尾花沢57 (市町村合併により「本荘市」「由利本荘市」)	17年 3月22日
北関東	353	カーズチール(株) 東毛営業所	住所	群馬県太田市新田木崎町1780 (市町村合併により「新田郡新田町木崎」「太田市新田木崎町」)	17年 3月28日
南関東	402	(株)マルトシ青木	移転	〒426-0002 静岡県藤枝市横内458	17年 3月22日
	490	メタルリサイクル(株)千葉パーツセンター	住所	千葉県柏市風早1-9-4 (市町村合併により「東葛飾郡沼南町」「柏市」)	17年 3月28日
中部東海	530	(有)川原商会	住所	愛知県一宮市富田字砂入1936番地1 (市町村合併により「尾西市」「一宮市」)	17年 4月 1日
中四国	715	(株)山陰エコリサイクル	住所	島根県松江市美保関町森山15番地 (市町村合併により「八束郡」「松江市」)	17年 3月31日
九州	910	(株)マグフクオカ	移転	〒812-0016 福岡県福岡市博多区博多駅南4-13-15 TEL 092-477-8103 FAX 092-477-8105	17年 3月12日

NGPでは、高品質、高性能のリビルトパーツも各種取り揃えております。皆様どうぞご利用下さい。

NGPの高性能リビルトパーツシリーズ



エンジン



シリンダーヘッド

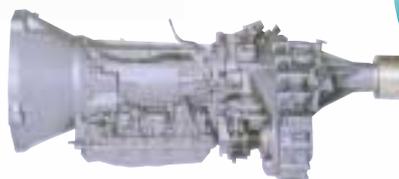


トルクコンバーター

NGPだから
信頼の高性能



MTミッション



ATミッション

NGPだから
安心の品質保証

NGP日本自動車リサイクル事業協同組合取り扱いリビルトパーツ一覧

分野	品目
外装・機能部品	エンジン、トランスミッション(AT・MT)、トルクコンバーター、ターボチャージャー、噴射ポンプ、パワーステアリングギアボックス、ラック&ピニオン、ドライブシャフト、ACコンプレッサー、パワステポンプ、シリンダーヘッド、バンパー、ECVTミッション、ラジエター、コンデンサー、ガラス
電装系部品	スターター、オルターネーター、エンジンコンピュータ、スピードメーター、デストリビューター、スロットルチャンパー

NGP リビルトメーカー会社 協力会メンバー

(株)阿部商会	いすゞ産業(株)	イトーパーツ(株)	ウラワ産業	(株)KSS	(五十音順)
(株)コーヨー	(株)ジェイ・シー・シー	ジャトコエンジニアリング(株)	ジャパンリビルト(株)	(株)ジー・ローバル	信越電装(株)
(株)ターボテクノサービス	(株)デルオート	東邦自動車(株)	(株)トランスラインコーポレーション	日本ウエア・ハウス(株)	(株)ハンコックタイヤジャパン
(株)フジリンクージ	(株)ハイワコーポレーション	ヤマト自動車硝子(株)	(株)ユニコ	(株)リビルトショップ	(株)ワイケイ

各種リビルト商品のご注文・お問い合わせは各NGP組合加盟店にご用命ください

NGP日本自動車リサイクル事業協同組合事務局
 〒108-0074 東京都港区高輪3丁目19番26号 高輪光ビル5F
 TEL:03-5475-1208 FAX:03-5475-1209
 http://www.ngp.gr.jp

NGP
 〒108-0074 東京都港区高輪3丁目19番26号 高輪光ビル5F
 TEL:03-5475-1200 FAX:03-5475-1201

