

リターナブル梱包資材の実証テストを実施

NGP日本自動車リサイクル事業協同組合は、日本通運株式会社及び日通商事株式会社と共同開発(08年6月5日既報)したリターナブル梱包資材(エココンポ・オートパーツ:仮称)を、NGP組合員のフロント(販売拠点) 生産(在庫拠点) お客様(整備工場)の3者間で実証実験をおこない、お客様より貴重なご意見・アドバイスをいただき次のステップへの大きな足がかりとなりました。

このリターナブル梱包資材は、環境対応はもとより、業界としての作業性の改善やコストダウンを図る狙いがあります。

実証実験は、関東地区(北・南関東支部)の組合員36社50拠点が、同地域内のお客様(自整業者)へ受注から梱包・発送(ドアのみ)を実際におこない、納品3日後には、空き箱回収とともにお客様の意見や感想を求め聴き取り調査を実施したものです。

本格導入後は、日本通運の「C i f o r e 2 1」流通システムで自動的に回収することにしてありますが、お客様の「生の声」を把握するため、NGP販売拠点が回収作業をおこないました。

テストは7月15日～8月8日の短期間でありお客様には慣れない開梱作業などを強いたわけですが、好意的、積極的にご協力をいただき、35社から貴重な回答を得ることができました。

添付資料：お客様聞き取り調査分析表(写真3点含む)

～ 詳細については NGP総務広報委員会 担当 まで ～

NGP

 日本自動車リサイクル事業協同組合

URL <http://www.ngp.gr.jp>

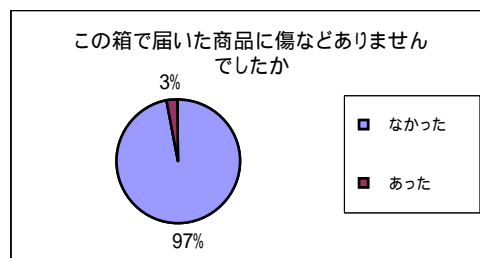
NGP協同組合事務局 〒108-0074 東京都港区高輪 3-25-33 長田ビル 2F
TEL 03-5475-1208 FAX 03-5475-1209
株式会社NGP 〒108-0074 東京都港区高輪 3-25-33 長田ビル 2F
TEL 03-5475-1200 FAX 03-5475-1201

北・南関東 物流 お客様聴き取り調査分析表 (テスト期間 H20.7.15 ~ H20.8.8)

Q1. この通い箱で届いた商品に傷などありませんでしたか。

なかった	35
あった	1

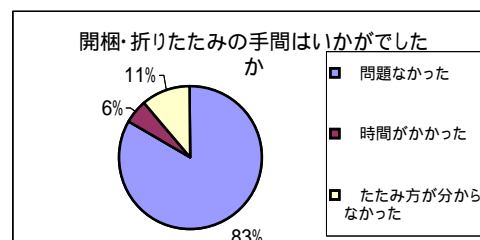
- ・ピラー部分が折れていた
- ・傷は無かったが、箱の側面に穴があいてしまった。



Q2. 開梱・折りたたみの手間は如何でしたか。

問題なかった	30
時間がかかった	2
たたみ方が分からなかった	4

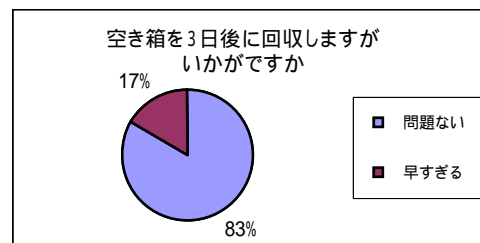
- ・3~4分 慣れてしまえば問題ない
- ・5分
- ・ヒモが多く分かりにくかった
- ・説明書を見ないでやったので手間が掛かった、説明書読んだら問題ないと思った
- ・正直たたむのはめんどくさい



Q3. 空き箱を、3日後に回収しますが如何ですか

問題ない	30
早すぎる	6

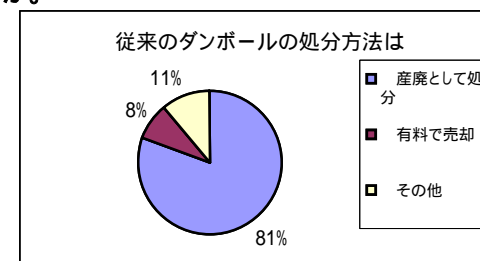
- ・7日後ぐらい(6社とも) 5日(1社)



Q4. 従来のダンボール梱包材はどのように処分されていきましたか。

産廃として処分	29
有料で売却	3
その他	4

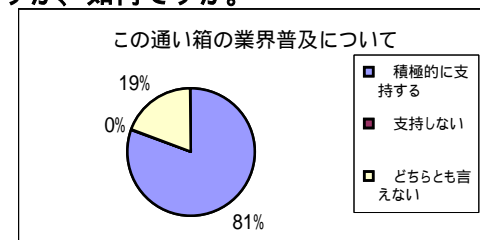
- ・リサイクル業者がトイレットペーパーと交換
- ・販売業者で回収



Q5. この通い箱の利用を他のリサイクル業者にも広げたいのですが、如何ですか。

積極的に支持する	29
支持しない	0
どちらとも言えない	7

- ・まだ分からない
- ・無記入
- ・面倒くさい



Q6. 今後は、エンジンなどへも拡大したいと思っておりますが、お客様としてどのような条件や要望が考えられますか。

- ・小物や大きな部品(フード、バックドア)にも使用可能な通い箱があるとよい
- ・軽量部品に限定した方がよい
- ・問題をひとつひとつ解決していきながらやっていけばよい
- ・エンジンは強度が心配 / 時代にあっていると思う / 廃ダンボールが少なくてよい
- ・平日の回収がよい。更にライト類、ダイナモ用などであるとよい / ダンボールが無いのはよい
- ・廃ダンボールが出ないほうが助かる / 産廃として処分するのが大変だった / 時代にあっている環境面にもよいと思う

- ・ダンボールのゴミがいっぱいになってしまい困っていたのでこの箱はよいと思う
- ・重量物の時の強度が心配(底抜けなど)
- ・今回のドアのように簡単にできればよい
- ・環境問題などを考えてもゴミをなるべく出さないように、試行錯誤していただきたい
- ・ダンボールがたまって処分に困っています
- ・とてもよい箱でした。デメリットは何もありません
- ・とりあえず扱いやすくしてもらいたい
- ・底面の耐久性に不安を感じる。底面を滑らすことが多く、現素材に問題あり？
- ・箱の処分の手間が無く助かる。
- ・良いのではないですか。エコらしい。
- ・現在木枠にダンボールできている。しっかり梱包出来ていればよい。
- ・全てのダンボールに対応してほしい。処分が面倒なため。
- ・良いことだと思う
- ・エンジンなどはやらず他へお願いするので大丈夫
- ・板金専門工場なのでE/Gは関係ない。

梱包荷姿(フロントドア)



折りたたみ状態



全体デザイン(イメージ)

