

NGPシステム新機能 1.ネットオークション連携 2.共有情報の電子化

このたびNGP日本自動車リサイクル事業協同組合はNGPシステム上に新たに機能を2点追加することとなりました。

・ネットオークション連携システム

今までと同様にNGPシステムに商品を登録し、商品特性など必要に応じてネットオークションサイトにも連動して登録できる仕組みとなっております。

ノークレーム、ノーリターンが常識とされているネットオークション上においてもきちんと保証をした商品群を供給する事となります。

もちろん二重登録による重複販売に関してもシステムを連携する事によりどちらか一方が販売等された場合には、もう片方の在庫が自動的に消去する仕組みとなっております。

・業界初！共有情報の電子化

いままで商品に対するクレーム報告書の書式をもって主に電話・FAXを中心に情報交換をしておりました。今回その報告書をNGPシステム上において一元管理を行う新機能を追加致します。

この機能を追加する事により

自社内で発生したクレームを経営者・他の社員がいつでも閲覧できる

単なるクレーム処理で終わるのではなく、より詳細な生きた情報を収集する事ができ、組合員同士の共有情報としてNGPシステム上で開示していく

クレームデータを一元管理する事により、各社のフロントマン・生産者に互換情報・注意情報など様々な場面で確認できる

このシステムはクレームに関する情報だけでなく、各社の熟練者の暗黙知やノウハウを吸収し、データベースへ蓄積していくシステムとなっております。

NGP協同組合ではこのシステムを利用することにより、さらなるリサイクルパーツに対する信頼性や認知度向上、普及促進にも繋がることと期待しております。またシステム開発に関しても「お客様第一」を考え発展させてまいります。

以上

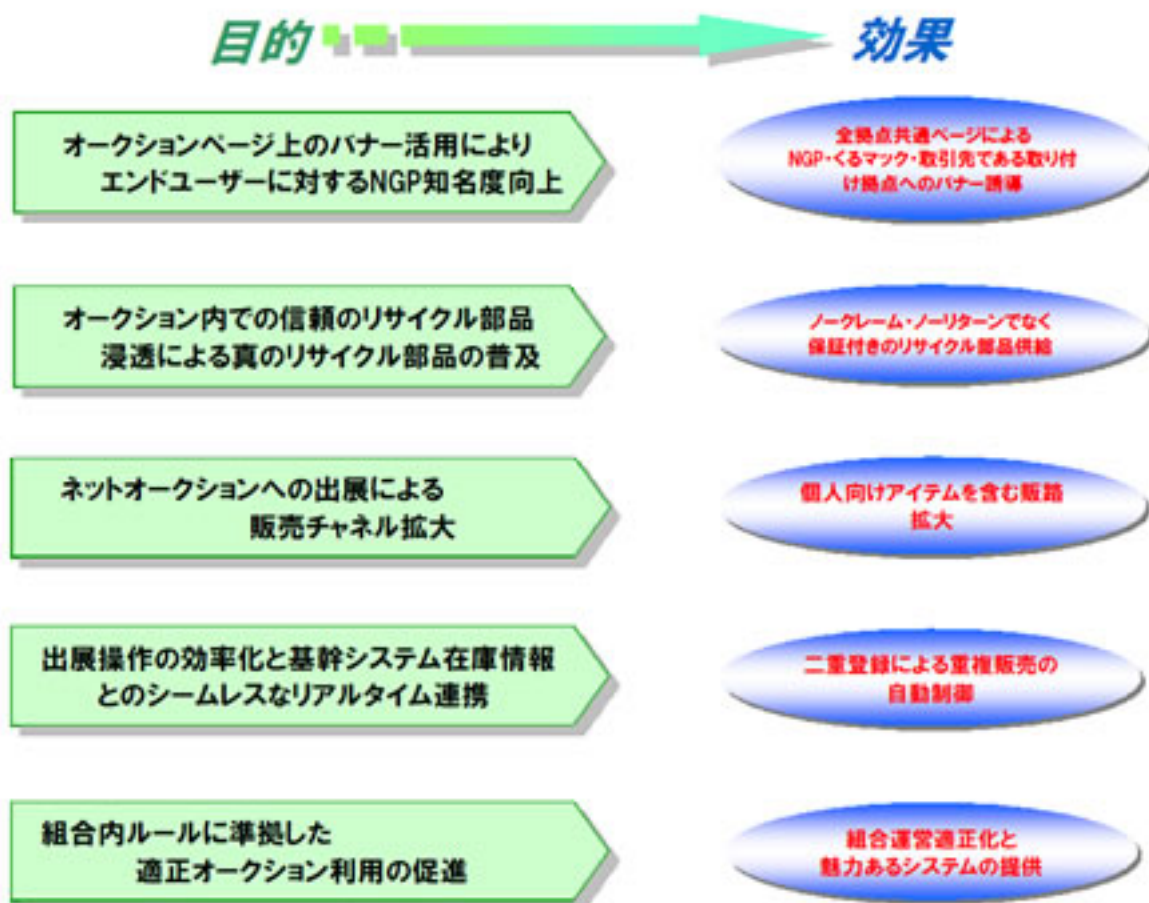
～ 詳細については NGP総務広報委員会 まで ～

NGP

日本自動車リサイクル事業協同組合

URL <http://www.ngp.gr.jp> NGP協同組合事務局 〒108-0074 東京都港区高輪 3-25-33 長田ビル 2F
TEL 03-5475-1208 FAX 03-5475-1209
株式会社NGP 〒108-0074 東京都港区高輪 3-25-33 長田ビル 2F
TEL 03-5475-1200 FAX 03-5475-1201

ネットオークション連携システム化の目的・導入効果



ネットオークション連携システムイメージ

