

— 自費修理ニーズ増加に対応するコミュニケーションツール
顧客対面型の見積作成の支援システム —
かんたん钣金見積システム「ぱっと！くん」をあいおいニッセイ同和損保と共同開発

近年、車両使用年数が長期化するなかユーザー意識は多様化するとともに変化しています。今までは、自動車修理事業者は、熟練する技術を裏付けとする完璧な修理をすることがお客様の信頼を勝ち取ることと重視する傾向がありました。

しかし昨今は、お客様ニーズの経済志向が顕著化し、損傷個所が目立たない程度の軽補修領域は自費修理のため「より安く」の要望が増加しています。

さらに、自動車保険料率制度改定の影響を受け、損害保険会社からの事故車修理受注の減少が加速傾向にある反面、保険を使用しない自費修理を選択するユーザーが増加する傾向にあります。

これらの背景を踏まえ、NGPでは、あいおいニッセイ同和損害保険株式会社との共同研究によるかんたん钣金見積システム「ぱっと！くん」の開発に成功しリリースすることといたしました。

この「ぱっと！くん」は、軽钣金見積分野に焦点を絞り、見積作成効率性、機動性、操作性をコンセプトに開発しています。

さらに、リサイクル部品検索システム「NGPダイレクト」を連動させることで、通常見積書とリサイクル部品使用の見積書を同時に作成し、比較提案できる仕様としています。

また、メニュー画面には、お役立ち情報としてあいおいニッセイ同和損保の保険料シミュレーションソフト、NGPリサイクル部品の保証内容や修理例の動画なども取り込み、リサイクル部品利用の見積提案が、この本システムのみで提案可能としています。

作業時間については、軽钣金修理における作業研究、作業観測、時間計測等の調査研究データをもとに、車両に付加される構造・機能、修理技術、補修用材料、修理機器工具、工場設備などを加味し、独自の基本作業時間を算出しています。従って、従来の指数とは異なっており保険修理への適用はできない仕様となっています。

NGPでは、お客様修理工場への顧客誘導支援策としてNGPエコひろばサイトを展開してまいりましたが、まずは、このエコひろば登録工場様を中心に本システムの提供を開始することでNGP組合員の取引拡大や新規取引の獲得を目的としています。

提供する方法は、NGPエコひろばに登録を頂いたうえでID・PWを発行し、同時に操作マニュアル及び操作DVDをセット提供するほか、希望があれば「使う選択・使わない選択」のポスター、チラシ、のぼり、三角錐を無料提供する予定としています。

本システムのご利用のお問い合わせは、取引先NGP組合員まで問い合わせ頂くことで、地域に密着する提案活動に取り組むこととしています。

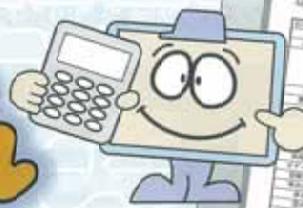
以上

～ 詳細については NGP総務広報委員会 まで ～

NGP 日本自動車リサイクル事業協同組合

URL <http://www.ngp.gr.jp> NGP協同組合事務局 〒108-0074 東京都港区高輪 3-25-33 長田ビル 2F
TEL 03-5475-1208 FAX 03-5475-1209
株式会社NGP 〒108-0074 東京都港区高輪 3-25-33 長田ビル 2F
TEL 03-5475-1200 FAX 03-5475-1201

ぱっと!くん



軽钣金・塗装の概算修理見積りが
タブレットで提案できます

- お客様のご相談にすぐ回答できるツールです
- 新品部品とリサイクル部品の2通りで見積できます
- リサイクル部品の検索が「NGPダイレクト」でできます
- 損傷部位から必要な見積項目が自動で展開します
- パソコンでも使用できます

カンタン 便利

いつでもどこでも見積

ほんのちょっとした
キズなんだけど
すぐ見積りできる
かしら？

すぐ見積りします

駐車場で
事故起こしちゃった
保険使いたくないので
安く修理
できる？

リサイクル部品で
修理したらいかが
ですか

修理費用 比較

リサイクル部品の見積



多彩な 車種

あらゆる国産乗用車



サービスメニュー

- 修理見積書作成
- 見積書検索
- リサイクル部品検索
- 初期設定

「ぱっと!くん」メニュー

- 修理見積書作成**
車両状況を入力し概算見積書を作成します
- 見積書検索**
過去に算出した概算見積書を検索します
- リサイクル部品検索 (NGPダイレクト)**
インターネットによる最新在庫と詳細な情報を提供します
- 初期設定**
見積のための基本情報を初期設定します

お役立ち情報

リサイクル部品や保険、钣金・塗装などのサイトにリンクします



- リサイクル部品について
- リサイクル部品でCO₂削減
- クルマの保険イメージ
- なっとく钣金・塗装