

「くるマック」の発足について

この度、NGPではリサイクル事業及び啓蒙活動の一貫として、エンドユーザーに向けたインターネットを介したサービス提供窓口として「くるマック」ネットワークを発足致しました。

「くるマック」は、NGP協同組合が実践集団として脱皮をはかり、新たなリサイクル時代の創造に向けた戦略の一つであります。IT情報化時代の中で、エンドユーザーに対してのリサイクル関連のサービス提供と情報発信機能として展開を図ってまいります。そのサービスメニューの中で、第一に取組を開始するのが、「廃車見積サービス」と「廃車引取サービス」です。

本年、自動車リサイクル法が施行されましたが、使用済自動車の適正処理の仕組みが稼動したと言えども、エンドユーザーへの法の理解・認知はまだまだ低水準であり、廃車処理は、どこに相談したら安心で、適法で、低価格で処理を誰が相談にのってくれるのかに困惑の思いをしているのが現状ではないでしょうか。

今まで、「B to B」の商域からなかなか脱却できなかった業界体質を引きずっていましたが、「B to C」の展開により、より良い・よりやさしい・より迅速なサービスを直接エンドユーザーに提供する、まさに時代に即した取組みであると確信しております。

これにより、エンドユーザーに対しての新しい営業窓口を開放することとなります。続いては、リサイクル部品検索サービス、リサイクル活用推進工場紹介サービス等のサービス提供体制を構築し、NGP各社がエンドユーザーに身近なリサイクル関連総合サービスの提供が可能となるよう拡大展開を図っていく予定であります。

NGP各社が、いろいろな方向性の中で営業拡大戦略を模索できるよう、この「くるマック」は、事業基盤拡大、従業員育成、サービス提供力強化等の個社個社のレベルアップにつながるような活動方針を維持しつつ地道に成果を積み上げて参りたいと考えております。

「くるマック」は全国ネットワークとして、均一で、高品質なサービス体制の構築と「くるマック」の認知度向上に向けて会員一致協力して取組む所存であります。

以上

～ 詳細については NGP総務委員会 広報担当 まで ～

NGP 日本自動車リサイクル事業協同組合

URL <http://www.ngp.gr.jp>

NGP事務局

〒108-0074 東京都港区高輪3-19-26 高輪光ビル5F
TEL 03-5475-1208 FAX 03-5475-1209

株式会社NGP

〒108-0074 東京都港区高輪3-19-26 高輪光ビル5F
TEL 03-5475-1200 FAX 03-5475-1201