30th Anniversary

NIPPON GOOD PARTS NGP

News

全国整備工場の皆様へ
NGP組合員200拠点がお届けする
お役立ち情報

2017 No.316 7月号

2017年7月19日発行
■発行責任者／佐藤幸雄 ■編集・制作／(株)プロトリオス
■発行／(株)NGP 東京都港区高輪3丁目25番33号 長田ビル2F TEL03(5475)1200

定価／1部30円

第35回オートサービスショー2017、開催

自動車技術の進化及び市場環境の変化に対応する最新設備機器・材料など カーアフターマーケットの未来を見据えた提案が各所に

第35回オートサービスショー2017（主催：日本自動車機械工具協会）が6月1～3日までの3日間、東京ビッグサイト（東京都江東区）で開催されました。

出展者数は129社・団体（前回123社・団体）、出展小間数は1,078小間（同972小間）と前回を上回る規模となり、来場者数は3日間合計で38,298人（同36,557人）を数えました。

「支えよう、次世代の車社会を」をメインテーマに掲げた今回は、精緻なボディアライメント作業を支援するボディ修正・計測装置や、各種センサーの調整作業をサポートする機械工具及びシステムなど、急速に高度化・普及が進む先進安全技術に対応する設備機器に注目が集まりました。また新型車の骨格・外板における素材の多様化を受け、超高張力鋼板対応のスポット溶接機や、アルミ合金、プラスチックなど各種素材に対応した補修システムによる修理技法が紹介されています。

塗装分野では近年の法改正に対応した環境対応型塗料や、コンピューター測色機による調色システム、水性塗料向け乾燥システムなど、法対応や作業効率化に焦点を当てた展示が多く見られました。

業界内で顕在化し始めた人材不足への対応については、筋力の補助により腰などへの負担を軽減させる着用型補助装置や、女性の使用を想定したツナギ及び工具類、タイヤリフターなど、女性や高齢者にとって働きやすい労働環境を整えるための設備機器を各社が提案しています。幅広い人材の活用による労働力不足の解消に向けて、工場経営者をはじめとした多くの来場者から関心を集めました。

さらに、車検の結果をハンズフリーで管理システムに入力・保存できる音声認識機能付メガネ型ウェアラブル端末や、整備情報の表示機能を搭載したリフト、工場で稼働している塗装ブースの状態をインターネット経由でメーカーが確認し、不具合やトラブルの発生を未然に防止するシステムなどの参考展示を通じて、最先端技術と設備機器の融合による可能性及び有用性が示されています。

ASVの調整作業に関するセミナーや展示には、多くの来場者が足を止めていた

アルミ合金に対応したIHペイントレスデントリペアツールの実演

水性塗料の作業性及び仕上がり品質を示すため、塗装の実演を展開するブースも

参考出品では、インターネットとの接続により整備情報の表示機能を付加したリフトなど、最新技術を活用した各種提案が見られた

女性整備士向けのツナギやツール類は各所で紹介された

NGP組合員探訪 【第5回】北陸支部（その1）

今回は全国 142 社 186 拠点の NGP 組合員の中から、
北陸支部に所属する 4 社をご紹介致します

（有）ツクダ自動車

NGP代表
中島 育子

当社は1980年9月に創業し、1987年4月にNGPグループへ入会しました。石川県白山市を中心として、石川県内外の広い地域のお客様とお付き合いさせていただいております。

創業当時より、NGPグループの三大信条にもある「お客様第一」の心を大切にし、お客様のお役に立てる会社を目指して日々努めております。また、より多くのリサイクル部品を生産し、良質な商品をスピーディーにお客様のもとへお届けできるよう心がけております。

当社独自の少し変わったキャンペーンなども随時開催しておりますので、ぜひ一度お問い合わせください！

【所在地・お問い合わせ先】
石川県白山市相川町1824
TEL：076-276-1593　FAX：076-274-8033
http://www.ngp.gr.jp/k501/

（有）サンシャインネットパーツ

NGP代表
佐野 政人

2000年4月に創業し、福井県内を中心にリサイクル部品の販売を行っています。

自動車リサイクル法等の法令を遵守し、適正処理を徹底するなど、環境保全活動に努めております。また住宅地に会社を構えているため、特に周辺環境に配慮した生産・営業活動を心がけてきました。

NGPグループの基準に則り、優良なリサイクル部品を生産し、お客様及び自動車業界に必要とされるよう、全社一丸となって努力して参ります。

今後ともよろしくお願いします。

【所在地・お問い合わせ先】
福井県福井市高木中央1-3404
TEL：0776-57-1236　FAX：0776-57-1237
http://www.ngp.gr.jp/k502/

（株）ナカスジオートパーツ

NGP代表
徳原 貴衡

当社は1974年に創業、1988年にNGPグループに入会致しました。福井県を商圏とし、地元密着の姿勢で取り組んでいます。

NGPブランドの名に恥じないリサイクル部品を提供すべく、丁寧なチェックと美化作業を心がけています。使用済み自動車の処理についても、環境に配慮した作業で地域社会及び循環型社会構築への貢献を目指しております。

フットワークの良さも当社のセールスポイントです。使用済み自動車の引き取りや部品のお問い合わせ、納品等も迅速に行えるよう、全社一丸となって対応致します。お問い合わせ等ございましたら、お気軽にご相談ください。

【所在地・お問い合わせ先】
福井県坂井市春江町中筋高田1-2
TEL：0776-51-3253　FAX：0776-51-7000
http://www.ngp.gr.jp/k503/

（株）リペア

NGP代表
金山 征二

創業1971年、NGPグループへの入会は1994年11月です。能登半島を中心に石川県全域を商圏として、リサイクル部品の販売及び車両買い取りを行っています。

2016年には、ISO14001、9001、27001の認証を取得しました。認証の取得を通じて、規定書、標準書作りなどによる作業の見直しを行ったことで、作業工程・時間のムダがなくなり、組織の能力を格段に向上させることができました。

お客様に安心してご利用いただけるように、丁寧な作業を心がけています。 これからも社員一同、地域に貢献できるよう頑張って参ります。

【所在地・お問い合わせ先】
石川県七尾市白馬町58-15
TEL：0767-57-2114　FAX：0767-57-8250
http://www.ngp.gr.jp/k507/

ここが違う！
NGPリサイクル部品
【第6回】

高品質に安心をプラスする「保証体制」

今回はNGPグループにおける保証体制についてご紹介します。

NGPではエンジン、ミッションの主要機能部品、準主要機能部品、その他部品、外装・内装部品の4つのカテゴリーに分け、代品交換や返品に応じる期間や走行距離を定めるとともに、主要機能部品、準主要機能部品については整備・修理工場様に対して組み換え工賃も補償対象としています。また、業界全体の統一基準では保証期間・走行距離を「6ヵ月･5,000km以下」としているエンジン・ミッションに対して、「6ヵ月・1万km以下」まで対応可能とするなど、統一基準にプラスアルファした内容で対応させていただいております。

充実した保証体制は、徹底した検査及び品質管理体制の構築によって可能となります。NGPは厳しい商品化基準及び組合員への教育体制により、品質の向上及び均一化に努めてきました。さらに各種パーツごとの情報を収集し組合員間で共有することで知識の向上を図り、お客様へのサポート体制も強化しております。

NGPは自動車の進化によって登場した新たな技術・部品に対する調査研究を続け、すべての部品に厳格な検査項目・基準を規定することで、今後も高い品質と安心の保証を提供していきます。

（続く）

NGP組合員 かわら版

フロントマンSTEP UP出張研修会を今年度も全国9支部で順次開催
お客様に信頼されながら会社の利益を確保するためのスキルと心構えを学ぶ

電話対応ロールプレイングでは部品検索結果を見ながらその場で商品を提案

2015年5月よりスタートしたフロントマンSTEP UP出張研修会が今年も5月より、全国のNGP協同組合9支部で順次開催されています。6月3日にNGP本部（東京都港区）で開催された研修会には、NGP協同組合・南関東支部に所属する組合員各社から6名が参加しました。

フロントマンの使命はお客様に信頼されリピート率を高めること、企業として利益を確保することにあると理解したのち、前者においては確かな商品と良い応対の双方を備えてCS（顧客満足度）を向上させること、後者においては売上よりも利益を重視し目標に対する達成率を見続けることなどを学びました。

また、整備・修理工場のみならず一般のカーオーナーからNGPリサイクル部品のご注文をいただいた場合も想定した、電話対応のロールプレイングの実施により、顧客対応スキルを高めています。

参加した(株)マルトシ青木の小林優介さんは、「電話対応ロールプレイングを通じ、自分の話すスピードが速く、お客様に丁寧に伝えられていないことが分かりました」と、自らの対応を見直し、顧客対応力向上への意識を高めています。

東京都足立区「地球環境フェア2017」に出展
クイズを通じてNGPリユース部品をPR

来場者にNGPの活動を紹介する平野泰雄・総務広報副委員長

NGP協同組合は5月20・21 日の2日間、東京都足立区役所内で開催された「地球環境フェア2017」に出展しました。

同イベントは、環境意識の向上及び環境活動への呼びかけを目的としたものです。4回目の出展となる今回、来場者が各ブースで出題されるクイズに正解してスタンプを集める主催者企画「クイズスタンプラリー」に協力し、リユース部品のCO_2削減効果に関するクイズを出題することで、リユース部品の環境貢献をPRしました。さらに、リサイクル部品の品質及び活用による環境保全への効果を紹介する冊子を配布し、NGP協同組合の取り組みやサービスをPRしています。

平野泰雄・総務広報副委員長は「幅広い世代にNGPの活動を直接伝えることができる、貴重な場となりました。今後も各種活動を展開して、自動車リサイクル部品をより多くの方に紹介していきたいと思います」と話しています。

「NGP30周年 ありがとうキャンペーン」

6月30日までのご応募をもちまして、募集を締め切らせていただきました。たくさんのご応募ありがとうございました。

厳正な抽選の上、発表は賞品の発送をもってかえさせていただきます。

NGP 今月のCO_2削減量

リユース部品利用に伴うCO_2削減量

平成29年5月： **2,792t**

※自動車リサイクル部品産学共同研究会が、「自動車リサイクル部品による環境負荷低減効果の研究」の結果をもとに、NGPが販売したリユース部品の50品目（左右ある部品を含むと64品目）を対象に算出した数値です。

リターナブル梱包材利用に伴うCO_2削減量

平成29年5月： **7.3t**

※リターナブル梱包材の利用に伴う削減効果はNGP協同組合独自のCO_2排出量削減の取り組みです。段ボールに代えて、専用梱包材を繰り返し使用することを前提に削減効果を算出しております。

NGP組合員
かわら版

スキャンツールセミナー基礎編を全国9支部で順次開催

電子化進む自動車からリサイクル部品を生産するための点検方法を学ぶ

2015年より開催しているスキャンツールセミナーが今年度より基礎編と応用編に分かれ、その基礎編が6月より全国のNGP協同組合9支部で順次開催されています。6月6日に(株)あいおいニッセイ同和自動車研究所東富士センター（静岡県裾野市）で開催されたセミナーには、NGP協同組合・南関東支部に所属する組合員各社から8名が参加しました。

実技講習では実車に対して全自己診断、フリーズフレームデータと故障コードの消去、パワートレイン及びボディ・電装系のアクティブテストを行うとともに、不具合発生個所を発見し原因を究明・解決する方法、部品生産可否を見極める術を学習しました。

セミナー修了後、オレンジパーツ平成の伊藤涼さんは、「今までは数値や故障コードを見る程度でしたが、今後はその先までしっかりと調べ、本当に使用できる部品かどうかをより正確により早く見極め生産していきます」と話し、スキャンツールをより深く活用することが重要ということを再認識していました。

第20回ハイブリッドカーセミナーを開催

最新PHVを含む実車作業を通じハイブリッド関連部品の生産技術を習得

第20回ハイブリッドカーセミナーが6月12・13日の2日間、(株)あいおいニッセイ同和自動車研究所東富士センター（静岡県裾野市）で開催されました。

同セミナーは、ハイブリッドカーやEV（電気自動車）、PHV（プラグインハイブリッド車）など、高電圧バッテリーの分解整備を行ううえで、感電事故を防ぐため労働安全衛生法で受講が義務付けられている「低圧電気取扱業務特別教育」を実施するものです。NGP協同組合では2008年1月より定期的に開催しており、今回は20名が参加しました。

セミナー終了後、(株)桜井の桜井隆宏さんは「ハイブリッドカーやEVのバッテリーは200V以上の電圧で、感電すれば死のおそれまであると知って驚くと同時に、電気は目に見えないため作業にあたっては安全を最優先しなければならないと感じました」と話し、安全第一で作業することの重要性を実感していました。

第10回生産STEP UP研修会を開催

基礎から最先端まで自動車の構造と整備・修理技術を網羅的に学習

第10回生産STEP UP研修会が6月13～15日の3日間、(株)あいおいニッセイ同和自動車研究所東富士センター（静岡県裾野市）で開催されました。参加者5名のうち2名は前日から行われていたハイブリッドカーセミナーと併せて受講しており、自動車整備・修理の基礎知識から最先端の技術まで、短期間で多くのものを得られました。

初日は自動車のボディ構造について学習し、2日目以降はエンジンやブレーキ、トランスミッション、サスペンションについて構造を学んだ後、NGPリサイクル部品を生産する際の点検方法や注意点を習得しています。

研修会終了後、(有)オートパーツ新居浜の薦田健太さんは「ブレーキブースター本体に異常がなくともチェックバルブという小さな部品の異常でブレーキが利かなくなることを、正常な車両と故障している車両に見て、触れて、体感することができるなど、極めて実践的な内容でした」と話し、実務に役立つ知識・技術を得られたことに喜びを感じていました。

慶祝

（株）リペア（石川県七尾市）の金山征二社長が藤山桃子様とご結婚されました。
6月4日に七尾市内の式場で披露宴を行いました。
お2人の末永いお幸せを心よりお祈り申し上げます。

NGP日本自動車リサイクル事業協同組合事務局
〒108-0074　東京都港区高輪3丁目25番33号　長田ビル2F
TEL:03-5475-1208　FAX:03-5475-1209
http://www.ngp.gr.jp/

株式会社NGP
〒108-0074　東京都港区高輪3丁目25番33号　長田ビル2F
TEL:03-5475-1200　FAX:03-5475-1201
http://www.ngp.co.jp/